



Beschwerde-Formular zum Ausdrucken

Wo Menschen arbeiten,
kommt es manchmal zu Missverständnissen
Oder es passieren Fehler.
Das kann auch bei einer Beratung im ifs passieren.
Es ist sehr wichtig,
dass Menschen ihre Beschwerden
beim ifs melden können.
So kann das ifs Missverständnisse aufklären
oder Fehler richtig stellen.
Das ifs nimmt jede Rückmeldung ernst.
Das ifs ist bemüht, eine Lösung zu finden.
Sie haben natürlich die Möglichkeit,
eine anonyme Beschwerde zu machen.

**Wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht eingeben,
ist das eine anonyme Beschwerde.**

Das muss man wissen, wenn eine Beschwerde anonym ist.

- Das ifs kann der Person nicht zurückschreiben.
- Das ifs kann der Person keine Fragen zur Beschwerde stellen.
Manchmal ist das aber notwendig.
- Durch ein persönliches Gespräch kann man vieles klären.
Das ist bei einer anonymen Beschwerde nicht möglich.
- Bei einer Beschwerde kann die Person beweisen,
dass etwas nicht richtig gelaufen ist.



Wenn die Beschwerde anonym ist,
wird es sehr schwierig, etwas zu beweisen.
Das ifs kann die Person dazu nicht befragen.

**Wenn Sie Ihre persönlichen Daten eingeben,
können wir Ihnen eine Rückmeldung geben.**

Sie stimmen damit der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu.

Wenn wir die Beschwerde bearbeitet haben,
löschen wir Ihre Daten wieder.

Sie können auch jederzeit verlangen,
dass wir Ihre Daten löschen.

Dazu schicken Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Widerruf“
an diese E-Mail-Adresse: datenschutz@ifs.at

Darin bitte Sie uns, Ihre Daten zu löschen.

Allgemeine Daten zu Ihrer Person (freiwillig):

Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____



Was erwarten Sie sich durch Ihre Beschwerde?

Wie soll das ifs darauf reagieren?

Soll die Beschwerde vertraulich behandelt werden?

- ja
- nein

Vertraulich behandeln bedeutet,

Ihre Daten sind nur der Person bekannt sind,

die Ihre Beschwerde bearbeitet.

Die Person, gegen die sich Ihre Beschwerde richtet,

darf nicht erfahren, wer sich beschwert hat.

Nur wenn Sie das möchten, erfährt die Person das.



**Geht es aber um Gewalt, kann eine Beschwerde
nicht mehr vertraulich behandelt werden.**

Beim Vorwurf von Gewalt ist die ifs Gewaltschutz-Kommission zuständig.

Datum:
